

Утверждаю
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп
« _____ » _____ 2022год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МКДОУ д/с № 101
(наименование организации)
на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Значение показателя 96 из 100					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной в общедоступных информационных ресурсах.	Март 2022	Старший воспитатель Пономарева Т.С.	На официальный сайт ДОУ добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Модуль "Прием обращений граждан" и	10.01.2022

Госуслуги "Решаем вместе".

III. Доступность услуг для инвалидов
Значение показателя: 65 из 100

				Госуслуги "Решаем вместе".	
III. Доступность услуг для инвалидов Значение показателя: 65 из 100					
Отсутствие условий доступности инвалидов. Обеспечение условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения возможностей предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ детей-инвалидов, имеющих право на организацию данных форм обучения по медицинским показаниям и по запросу родителей (законных представителей)	2022-2023 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 101 Кривошеева И.Ф. Заместитель заведующего по АХЧ Стафиевская С.М.		
	Формирование нормативной базы. Разработка и утверждение нормативно-правовых документов о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	2020-2023 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 101 Кривошеева И.Ф. Заместитель заведующего по АХР Стафиевская С.М.		
	Проведение ремонтных работ, оснащение адаптационным оборудованием: - территории, прилегающей к зданию ДОУ; - входа в здание; - системы информации и связи; - устранение перепадов высоты на пути следования к зданию	01.01.2030			

	<p>Разработка программы и обучение персонала оказанию ситуационной помощи маломобильным категориям граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по путям движения в здании, включая пути эвакуации; - по санитарно-гигиеническим помещениям. 	01.01.2030	<p>Заведующий МКДОУ д/с № 101 Кривошеева И.Ф. Заместитель заведующего по АХЧ Стафиевская С.М.</p>	<p>Разработаны и утверждены инструкции по ситуационной помощи маломобильным категориям граждан. Работники организации прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	14.03.2022
	<p>Формирование материально-технической базы дистанционного обучения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка кадров: обучение методикам дистанционного обучения и обучения на дому; - обеспечение методической поддержки педагогов, работающих в системе дистанционного обучения и обучения на дому. 	01.01.2030	<p>Заведующий МКДОУ д/с № 101 Кривошеева И.Ф. Заместитель заведующего по АХЧ Стафиевская С.М.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы
Значение показателя: 99 из 100

Мероприятия по обеспечению условий для психологической безопасности и комфорта учреждения, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	Проведение бесед, семинаров с педагогическим коллективом по вопросам культуры поведения и соблюдения этических норм, принятых в ДОУ.	Постоянно	Старший воспитатель Пономарева Т.С.	Проведены консультации: - о доброжелательном и вежливом отношении к лицам впервые обратившимся в ДОУ; - о соблюдении культуры поведения и этических норм при оказании образовательной услуги.	10.02.2022
	Проведение анкетирования родителей по вопросам улучшения качества и комфорта среды ДОУ	Постоянно			

исполнитель: заведующий МКДОУ д/с №101


Кривошеева И. Ф.

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".